

ANKETA 2010

V roce 2010 uplynulo 10 let od založení obecně prospěšné společnosti Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina. Středisko již fungovalo od roku 1995 jako odborné pracoviště nejprve České unie nevidomých a slabozrakých, následně jako pobytové zařízení Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých. Každoročně jsme pořádali setkání bývalých klientů, kteří se u nás sešli, popovídali si a my jsme získali zpětnou vazbu a povědomí jaké případné problémy mají a pomáhali je řešit. V posledních letech se setkání účastnila stále stejná skupina bývalých klientů a proto jsme se rozhodli obrátit na všechny bývalé klienty z let 2001 – 2010 a požádat je o vyplnění jednoduchého dotazu. Výsledky šetření Vám nyní předkládáme :

V průběhu 10 let se našich pobytových programů (sociální rehabilitace, pracovní rehabilitace – sociálně terapeutické dílny a rekvalifikace) zúčastnilo 302 osob. Někteří absolvovali pouze jeden program, jiní prošli všemi. Délka jejich pobytu u nás byla rovněž různá, ale v časovém rozsahu 3 týdny až 2 roky. Od roku 2007 (tj od platnosti nového zákona o sociálních službách) provozujeme v rámci sociálně terapeutických dílen i stacionář pro klienty s kombinovaným postižením – zrakovým a mentálním. Ve středisku jsou na tzv. obecně prospěšných místech zaměstnáni i bývalí rekvalifikanti z dílen, celkem 9 osob. Z celkového počtu klientů nám vyplnilo dotazník 66 osob. Jsou to převážně ti, kteří u nás prošli i rekvalifikačními kurzy, jsou to lidé u kterých ke ztrátě zrakových funkcí došlo v průběhu života, u nás se se ztrátou zraku naučili žít, zacházet se složitými kompenzačními pomůckami a následně se rekvalifikovali. Co nás zajímalo jsme shrnuli do 11 otázek.

1. Jak jste spokojeni s kvalitou svého života ?

- Velmi spokojeno je 27 osob.
- Spíše spokojeno 33 osob.
- Spíše nespokojeno je 5 osob.
- Velmi nespokojen je 1 člověk.

2. Jak jste byli spokojeni s úrovní služeb poskytovaných střediskem Dědina ?

- Velmi spokojeno bylo 29 osob.
- Spokojeno 37 osob.
- Nespokojeno 0.

3. V čem splnila naše služba Vaše očekávání ?

- Odpovědi byly různorodé.
- 12 osob preferovalo zacházení s PC.
 - 1 osoba nácvik Braillova písma.
 - 1 osoba nácvik prostorové orientace.
 - 16 osob bylo spokojeno se všemi aktivitami.
 - 2 osoby upřednostnili přátelský přístup.
 - 4 osoby množství získaných informací a dovedností.
 - 6 osob se vyjádřilo, že pobyt jim umožnil návrat do plnohodnotného života
 - 12 osob zdůraznilo nové pracovní uplatnění.
 - 1 člověk si při pobytu uvědomil co vlastně chce a na co má kapacitu.

- 11 osobám pomohl pobyt vyrovnat se s nevidomostí.

Další otázky zodpověděli pouze někteří respondenti.

4. Co Vám v nabídce našich služeb chybělo ?

- Výběr z několika jídel, dietní stravování.
- V kurzu masér více vědomostí a ošetřovatelství, více anatomie, více hodin výuky cizích jazyků
- Více prostoru v pokojích.
- Delší výuka práce s PC.

5. Jaké služby využíváte nyní ?

- Služeb Tyfloservisů využívá 20 osob.
- Služeb Tyflocenter 17 osob.
- Služeb oblastních odboček SONS (zejména právní poradenství) využívá 21 osob.

Někteří z klientů využívají tyto služby současně.

Dále jednotlivci odpovídali:

- jiné služby (nespecifikovali) využívá 6 osob.
- Služby sdružení Okamžik 2 osoby, služby Kafiry 2 osoby.
- Dále jsou využívány služby Adaptechu, Knihovny a prodejny pomůcek, Cechu zrakově postižených masérů, Lormu, ústavu v Chrlicích a Pečovatelské služby.

6. Co by Vám pomohlo zlepšit Váš život ?

Zde jsme se setkali s rozmanitými odpověďmi :

- 7 osob uvedlo zlepšení zdravotního stavu
- 4 osoby uvedly jistotu finančního zabezpečení
- 7 osob uvedlo méně předsudků od většinové společnosti a její větší pochopení
- snazší dostupnost pomůcek, zejména PC
- uplatnění při práci se zdravotně postiženými a více práce
- přátelé a optimismus
- v odbočkách SONS více mladých lidí
- lepší podmínky bydlení (více chráněného bydlení)

7. Absolvoval jste na Dědině rekvalifikační kurz ?

- 4 osoby uvedly ne
- ostatní ano – nevidomý a slabozraký masér 26 osob
 - košíkářská výroba 5 osob
 - keramická výroba 4 osoby
 - tkalcovská výroba 3 osoby
 - PC 12 osob
- ostatní dotaz nezodpověděli

8. Které informace Vám v obsahu rekvalifikačních kurzů chyběly ?

- Převážná část respondentů odpověděla, že rozsah vědomostí byl dostatečný
- 2 bývalí absolventi kurzu Nevidomý a slabozraký masér by přivítali důkladnější jazykovou přípravu k účelové komunikaci v angličtině a němčině

- 1 absolvent výše uvedeného kurzu doporučil více praktických ukázek z léčebného tělocviku
- 1 absolvent kurzu Keramická výroba měl výhrady k délce tohoto kurzu (2 měsíce) – zdála se příliš krátká

9. Našel jste po ukončení kurzu pracovní uplatnění ?

- ano odpovědělo 34 dotázaných
- ne 3 osoby
- dočasně 5 klientů
- 1 bývalý klient vnímal rekvalifikaci jako pomoc před dalším studiem na VŠ

10. Pracujete ?

- samostatně na živnostenský list podniká 14 bývalých klientů
- v zaměstnaneckém poměru pracuje 26 bývalých rekvalifikantů
- 3 osoby integrovaně studují
- 5 osob pracuje v chráněném prostředí
- část bývalých klientů dotaz nezodpovědělo

11. Měl byste opakovaně zájem o využití našich služeb ?

- 19 osob odpovědělo kladně. Opakovaný zájem je o doškolování u masérů, zopakování nácviku práce s PC, zopakování rehabilitačního pobytu a znovu 1x ročně organizovat setkání bývalých klientů se seznámení s novinkami v sociální oblasti a pomůckami.

Náš průzkum z hlediska reprezentativnosti (odpovědělo cca ¼ bývalých klientů) alespoň částečně vypovídá o důležitosti námi poskytovaných služeb a o dalším směřování vzdělávacích aktivit střediska Dědina.